

Funcionalidad

Este módulo de conocimiento de Ingrid aporta todas las piezas necesarias para hacer el montaje de un proyecto de inventario y mantenimiento de Parques y Jardines para contratas, de la forma más rápida y menos costosa posible

Las piezas de información que componen la plantilla de proyecto se basan en un modelo de datos con fichas específicas —muy fácilmente personalizables—, herramientas para cálculo que permiten afinar económicamente al montar una oferta, grafismo y estructura de capas geográficas para representar el inventario, informes para toma inicial de datos en campo, de fichas de zonas de mantenimiento, áreas de parques —con todos sus datos de desglose, fotos y plano—, plan de mantenimiento preventivo, certificaciones, etc.

Con todos estos elementos, y las herramientas que se proporcionan, se puede comenzar a trabajar **inmediatamente**:

- importando masivamente datos, en el caso de que se disponga de un preinventario en Excel o BD Access, por ejemplo
- importando datos de desglose de un plan de mantenimiento, cuadro de precios, etc. que se pueda incorporar al proyecto
- importando planos de rutas, zonas de mantenimiento, áreas de contratación, etc. información de inventario apoyada sobre cartografía u ortofotos que también se montan en Ingrid sin dificultad

Objetivos

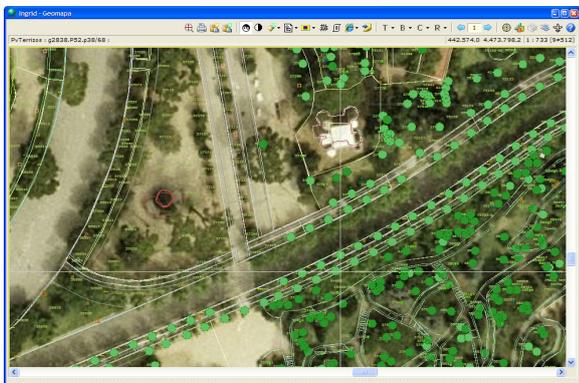
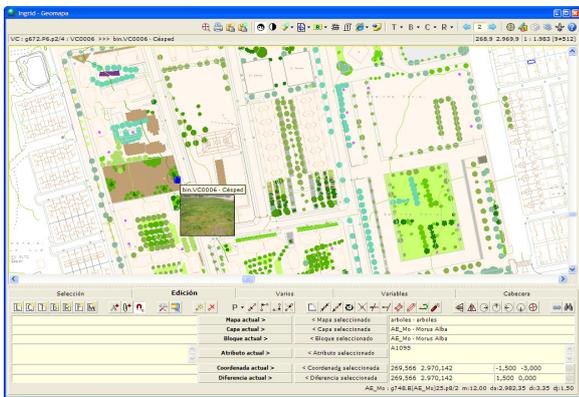
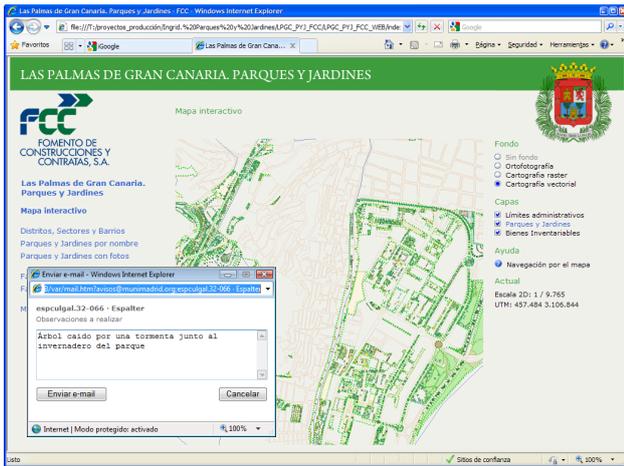
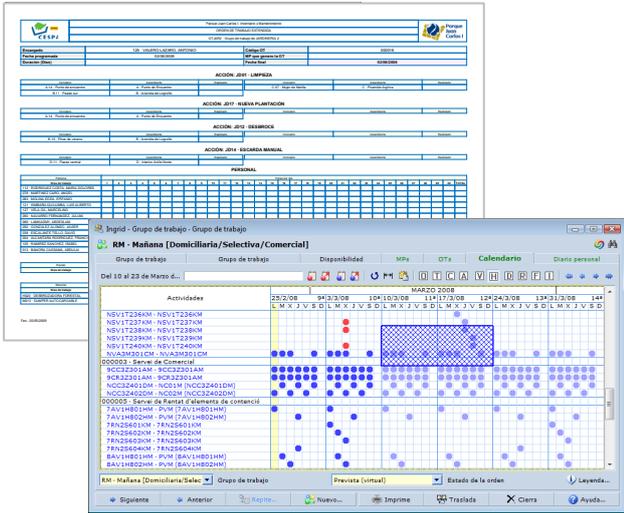
Desde el punto de vista del **contratante** del servicio, obtener al día información sobre la gestión de las contratas. Cada día hay más concursos en los que en el pliego de condiciones técnicas se incluye específicamente Ingrid

Desde el de la **contrata**, es una herramienta insustituible para elaborar la oferta rápidamente —normalmente comenzando con un inventario a partir de la toma de datos en campo—, y distribuir la asignación de recursos a zonas, en función de los metros cuadrados en áreas a mantener (siega, riego, limpieza...) o de las unidades de arbolado, arbustos, y por especies (poda, abonado...)

Gestión integral de mantenimiento

INGRID permite trabajar en las siguientes fases:

- Establecimiento de un plan de mantenimiento. Si no se tiene, existen datos de acciones y recursos que conforman un plan genérico que servirá como base para empezar a estimar costes, con más o menos aproximación
- Soporte de la información inicial requerida para el mantenimiento. Estructura por jerarquía de espacios para agrupar elementos de mantenimiento, e integración alfanumérica y geográfica de todos los activos a mantener. Diversos niveles de detalle dependientes de
- Gestión del flujo de las órdenes de trabajo para el mantenimiento. Partiendo de la toma de incidencias y avisos, pasando por la programación de tareas —para la generación automática de decenas o cientos de órdenes **preventivas**—, hasta la modificación de datos de las órdenes para cerrar los partes de trabajo
- Gestión y consulta del estado de las órdenes de trabajo. Planning por fechas y por grupos de trabajo, para planificación diaria, consulta de previsiones a cualquier plazo y elaboración de **correctivas**. Impresión de resultados sobre eficacia y coste de OTs
- Mantenimiento de histórico de datos sobre los activos de jardinería, lo que permite hacer estadísticas y temáticos por especies, riesgos, enfermedades, etc.
- Con el nuevo módulo de gestión de disponibilidad de recursos horarios, se puede detallar el control hasta el nivel de turnos rotativos, disponibilidad por grupo de trabajo, y herramientas para asignación diaria de sustituciones de forma semi-automática



Gestión económica

Paralelamente a la gestión de producción y de trabajos, permite llevar en una misma base y con el mismo sistema informático:

- Gestión de compras de especies vegetales y material necesario para el mantenimiento, con gestión de múltiples almacenes
- Control de costes (mantenimiento, consumibles, seguros, roturas y pérdidas)
- Control de ingresos: certificaciones con parte de canon, certificación de costes añadidos... todo ello obtenido directamente desde la información de los partes de trabajo sin necesidad de introducir la información más de una vez
- Gestión de contratos, tanto la creación e histórico para subcontratas de servicios, como las solicitudes de oferta y comparativos
- Gestión y valoración de stock de recursos destinados al mantenimiento. Control de equipos y maquinaria. Gestión de taller
- Adaptación a la estructura del cliente y escalabilidad en la gestión de la operativa de Mantenimiento

Resultados

El resultado más habitual es una **publicación en formato web** (ya que no requiere aprendizaje de programa alguno por parte de los usuarios que consultan, y también permite recoger datos correctivos en un formulario sencillo, datos de OTs...), bien para poner al público en Internet o para uso privado en una intranet o publicación en DVD —ya que los sitios web que produce Ingrid no requieren de servidor—.

Con el módulo de generación web, se tienen herramientas para que la contrata actualice los datos de la publicación con la frecuencia deseada, simplemente pulsando unos botones, sin ningún conocimiento de entorno web

Además, con un amplio conjunto de **informes** estándar, se puede explotar la información recopilada, con diversos grados de detalle, según el perfil del destinatario, incluyendo fotos, mapas de situación a cualquier escala, fondo cartográfico u ortofotográfico...

Estos informes se pueden **personalizar** simplemente mediante parámetros, y de forma más avanzada, editando el código Javascript

Referencias

Entre los proyectos más importantes llevados a cabo:

Ayuntamiento de **Madrid**: Servicio de mantenimiento de infraestructuras y obra civil, Limpieza, renovación y mantenimiento integral de zonas verdes de los jardines del Parque del Buen Retiro, Juan Carlos I y Arganzuela. Mantenimiento de saneamientos. Mantenimiento e instalación de Áreas infantiles. Mantenimiento de mobiliario urbano

Proyectos de mantenimiento de Parques y jardines, Mobiliario urbano y en algunos casos, Servicios técnicos del ayuntamiento en: Majadahonda, Móstoles, Alcorcón, S. Sebastián de los Reyes, Leganés, Pozuelo de Alarcón, Alcalá de Henares, Arganda del Rey, Boadilla de monte, Fuenlabrada, Bilbao, Cornellá, Lloret del mar, Marbella, Ávila, Ciudad Real, Salamanca, Sta. Cruz de Tenerife, Málaga, Granada, Huelva, Almería Algeciras. Parque Terra Mítica en Alicante

Otros proyectos relacionados: Sistema de Gestión Medio Ambiental Aeroportuario en casi todos los aeropuertos gestionados por AENA (INECO), proyectos complementados con un sistema de gestión documental. Port Vell en Barcelona

Grandes empresas privadas de servicios que utilizan Ingrid para llevar a cabo los trabajos adjudicados en Parques y Jardines: Grupo Eulen, FCC, Urbaser (Grupo ACS), Cespa, Urazca